

VERWERKERSOVEREENKOMST

De ondergetekenden:

1. Group4Talent B.V., een vennootschap opgericht en geregistreerd naar Nederlands recht, gevestigd te Capelle aan den IJssel, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door R. Matsinger., hierna te noemen de "**Verwerker**",

en,

2. _____, een vennootschap opgericht en geregistreerd naar Nederlands recht, gevestigd te _____, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door _____, hierna te noemen de "**Verwerkingsverantwoordelijke**",

Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke worden hierna ieder afzonderlijk ook aangeduid als de "**Partij**" of gezamenlijk als de "**Partijen**".

Overwegende:

- Partijen zijn een overeenkomst aangegaan (hierna te noemen: de "Overeenkomst") waarvan deze Verwerkersovereenkomst een bijlage is.
- Ter uitvoering van de diensten omschreven in de Overeenkomst verstrekt de Verwerkingsverantwoordelijke (persoons)gegevens aan de Verwerker en in de context van deze diensten zal Verwerker namens Verwerkingsverantwoordelijke (persoons)gegevens verwerken.
- Met betrekking tot deze verwerking van persoonsgegevens kwalificeert Verwerker als een verwerker zoals gedefinieerd in artikel 4(8) van de AVG en kwalificeert Verwerkingsverantwoordelijke als een verwerkingsverantwoordelijke zoals gedefinieerd in artikel 4(7) van de AVG.
- In het licht van artikel 28 van de AVG wensen de Partijen deze overeenkomst aan te gaan om de voorwaarden te bepalen die van toepassing zijn op hun relatie met betrekking tot voormelde activiteiten namens Verwerkingsverantwoordelijke.

Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

Artikel 1 Definities

1.1 In deze overeenkomst hebben de volgende termen, aangeduid met een hoofdletter, enkelvoudig of meervoud, de volgende betekenis:

- a. Bijlage: een bijlage bij deze Verwerkersovereenkomst die een onlosmakelijk onderdeel ervan vormt;
- b. AVG: De Algemene Verordening Gegevensbescherming (2016/679/EU);
- c. Persoonsgegevens: gegevens die direct of indirect tot een natuurlijk persoon als omschreven in artikel 4(1) van de AVG herleidbaar zijn;
- d. Verwerking: elke handeling met betrekking tot Persoonsgegevens als omschreven in artikel 4(2) van de AVG;
- e. Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst tussen de Verwerkingsverantwoordelijke en de Verwerker.

Artikel 2 De Verwerkingsverantwoordelijke en de Verwerker van de Persoonsgegevens

2.1 In het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, kan Verwerker Persoonsgegevens verwerken van testdeelnemers welke Verwerker verkrijgt van Verwerkingsverantwoordelijke of rechtstreeks van de testdeelnemer ('Testdeelnemersgegevens'). De Verwerker verwerkt deze testdeelnemersgegevens om een testdeelnemer te kunnen uitnodigen voor het doen van een test. De Verwerker verwerkt vervolgens de tijdens de tests ingevulde gegevens ('Testgegevens') om de verzochte resultaten te generen ('Resultaten'), bijvoorbeeld in de vorm van een rapportage.

Met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens die deel uitmaken van Testdeelnemersgegevens, Testgegevens en Resultaten, verbindt Verwerker zich om deze Persoonsgegevens namens de Verwerkingsverantwoordelijke te verwerken.

De Verwerkingsverantwoordelijke stelt dus de doeleinden van en middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens vast ten aanzien van de in dit artikel 2.1 beschreven

verwerking van persoonsgegevens.

- 2.2 De Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de opdracht om de Persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming is met alle relevante en toepasselijke wet- en regelgeving. De Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart de Verwerker tegen alle schade en kosten die voortvloeien uit en/of gerelateerd zijn aan vorderingen van derden in verband met het niet voldoen aan deze garantie.
- 2.3 De Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de Verwerking van de Persoonsgegevens als omschreven in deze Verwerkersovereenkomst.
- 2.4 Een overzicht van de wijze waarop de Persoonsgegevens worden verstrekt, categorieën van Persoonsgegevens, categorieën van betrokkenen, aard en doeleinden van de Verwerking wordt gegeven in Bijlage I bij deze Verwerkersovereenkomst.
- 2.5 Partijen blijven ieder ten aanzien van hun eigen Verwerking van Persoonsgegevens in de hoedanigheid van Verwerkingsverantwoordelijke zelfstandig verantwoordelijk voor het naleven van alle toepasselijke wet- en regelgeving ter bescherming van Persoonsgegevens.

Artikel 3 Geheimhouding

- 3.1 Onverminderd eventuele bestaande contractuele afspraken tussen de Partijen, zal de Verwerker alle Persoonsgegevens als strikt vertrouwelijk behandelen. De Verwerker draagt er zorg voor dat alle personen die gemachtigd zijn om de Persoonsgegevens te verwerken gebonden zijn aan een geheimhoudingsplicht. Deze verplichtingen zullen een Partij er niet van weerhouden informatie te delen met een derde voor zover die bekendmaking verplicht is op grond van toepasselijke wetgeving.

Artikel 4 Technische en organisatorische maatregelen

- 4.1 De Verwerker zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging of onopzettelijk verlies, wijziging, ongeoorloofde bekendmaking of toegang en tegen alle andere onrechtmatige vormen van Verwerking. Deze maatregelen moeten, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau garanderen gelet op de risico's die de Verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich brengen. Het managementsysteem van informatiebeveiliging

van Verwerker is hiertoe ISO/IEC 27001:2013-gecertificeerd.

- 4.2 Op verzoek kan de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke voorzien van een volledig en actueel beschermings- en veiligheidsbeleid voor Verwerking van gegevens onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst. De Verwerkingsverantwoordelijke heeft de in dit beleid genoemde maatregelen geaccepteerd en verklaart dat deze maatregelen een passend veiligheidsniveau vormen.

Artikel 5 Derden en onderaannemers

- 5.1 De Verwerker mag derden en/of onderaannemers inschakelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst.
- 5.2 De Verwerker is verantwoordelijk voor deze derden en/of onderaannemers en zal aan de derden en/of onderaannemers dezelfde voorwaarden, verplichtingen en verantwoordelijkheden opleggen als omschreven in deze Verwerkersovereenkomst.
- 5.3 De Verwerker informeert de Verwerkingsverantwoordelijke over alle voorgenomen wijzigingen betreffende de toevoeging of vervanging van deze derden en/of onderaannemers, waarbij aan de Verwerkingsverantwoordelijke de mogelijkheid wordt verleend om binnen een week bezwaar te maken tegen dergelijke wijzigingen.

Artikel 6 Internationale doorgifte van gegevens

- 6.1 De Verwerker zal Persoonsgegevens enkel naar een land buiten de Europese Economische Ruimte zonder een adequaat niveau van bescherming doorgeven als een dergelijke doorgifte onder toepasselijk recht is toegestaan.

Artikel 7 Informatie en audits

- 7.1 Als de Verwerker van mening is dat een instructie van de Verwerkingsverantwoordelijke inbreuk maakt op de AVG of andere toepasselijke wetgeving, zal zij de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk informeren. De Partijen zullen samen een passende oplossing zoeken in het geval dat externe ontwikkelingen de rechtmatigheid van de Verwerking van Persoonsgegevens in gevaar brengt.

- 7.2 Op schriftelijk verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke zal de Verwerker alle informatie verstrekken die redelijkerwijs noodzakelijk wordt geacht om te kunnen aantonen dat deze Verwerkersovereenkomst wordt nageleefd.
- 7.3 De Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om een audit uit te voeren bij de Verwerker teneinde te bepalen in hoeverre de Verwerker zich houdt aan de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst. Die audit zal worden uitgevoerd door een onafhankelijke derde en zal plaatsvinden op een tijdstip dat door beide Partijen samen wordt bepaald. De Verwerkingsverantwoordelijke zal de kosten van de audit dragen.

Artikel 8 Medewerking van Verwerker

- 8.1 De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke binnen 36 uur in kennis stellen nadat zij kennis heeft genomen van een (mogelijk) incident behorende tot de Verwerking van Persoonsgegevens. In het geval van een incident zal de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke haar redelijke bijstand aanbieden.
- 8.2 Nadat zij kennis heeft genomen van een incident als bedoeld in artikel 8.3 hieronder zal de Verwerker redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het incident zo veel mogelijk te beperken.
- 8.3 De term “incident” zoals dit in dit artikel wordt gebruikt, omvat maar is niet beperkt tot:
- a. iedere niet-geautoriseerde of onrechtmatige Verwerking, wissen of verlies van Persoonsgegevens;
 - b. iedere inbreuk op de beveiliging en/of vertrouwelijkheid die een onrechtmatige Verwerking, wissen of verlies van Persoonsgegevens tot gevolg heeft, of elke aanwijzing dat een dergelijke inbreuk zal plaatsvinden of reeds heeft plaatsgevonden.
- 8.4 In het geval dat de Verwerker een klacht of een verzoek van een natuurlijke persoon ontvangt met betrekking tot de Persoonsgegevens (zoals een verzoek tot toegang, rectificatie of wissen), stelt de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke binnen een week na ontvangst van de klacht of het verzoek hiervan in kennis en zal de Verwerkingsverantwoordelijke haar redelijke bijstand aanbieden.
- 8.5 Alle kennisgevingen gedaan op basis van dit artikel zullen worden gericht aan de contactgegevens van de contactpersoon van de Verwerkingsverantwoordelijke zoals

hieronder vermeld.

De Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor het geactualiseerd houden van deze contactgegevens en garandeert dat zij wijzigingen in contactgegevens zo spoedig mogelijk zal doorgeven.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

- 9.1 De Verwerker is verantwoordelijk voor de invoering van de maatregelen als in deze Verwerkersovereenkomst neergelegd. De Verwerker is niet aansprakelijk als blijkt dat deze maatregelen onvoldoende zijn. De Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart de Verwerker tegen vorderingen van derden, waaronder gegevensbeschermingsautoriteiten, die om welke reden dan ook voortvloeien uit de Verwerking van Persoonsgegevens zoals uiteengezet in deze Verwerkersovereenkomst.
- 9.2 Iedere aansprakelijkheid van de Verwerker wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of op enige andere grond, wordt beheerst door de beperking van aansprakelijkheid zoals overeengekomen in de Overeenkomst tussen de Partijen.

Artikel 10 Verrijking en verder gebruik Testgegevens en Resultaten

- 10.1 In opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke kunnen de Testdeelnemersgegevens verrijkt worden met door de Verwerkingsverantwoordelijke verstrekte informatie of extra door Verwerker verzamelde informatie. De verwerking van deze informatie en de koppeling aan Testdeelnemersgegevens, Testgegevens en Resultaten doet Verwerker in de rol van Verwerker, Verwerkingsverantwoordelijke is en blijft Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerker zal de resultaten die voortvloeien uit het bovenstaande enkel in geaggregeerde én geanonimiseerde vorm delen met derden, of, in geval Persoonsgegevens worden verstrekt aan derden, met toestemming van Testdeelnemer, die door de Verwerkingsverantwoordelijke wordt verkregen. Op deze verwerkingen is het bepaalde in dit artikel van overeenkomstige toepassing.
- 10.2 Verwerkingsverantwoordelijke staat Verwerker toe om de Testgegevens en Resultaten te gebruiken voor de validatie en normering van tests alsmede voor benchmarkingsdoeleinden en statistische analyses. Verwerker verzamelt, met de expliciete toestemming van de testdeelnemer, informatie in de vorm van antwoorden op optionele demografische vragen die in het kader van testen worden gesteld ("Achtergrondinformatie"). Verwerker verwordt

WORK 4 TALENT



verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot de verwerking van deze Achtergrondinformatie. De eventuele keuze van Testdeelnemer om geen antwoord te geven op de optionele vragen zal noch invloed hebben op de mogelijkheid voor de testdeelnemer om de test af te leggen noch op de resultaten van de test.

Artikel 11 Duur en beëindiging

- 11.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking en de Partijen zullen aan deze overeenkomst gebonden zijn op het tijdstip van ondertekening door beide Partijen.
- 11.2 Ieder der Partijen kan zonder rechterlijke tussenkomst deze Verwerkersovereenkomst met onmiddellijk ingang beëindigen wanneer zich één van de onderstaande gebeurtenissen voordoet:
- (i) wanneer de andere Partij een surseance van betaling aanvraagt of aan de andere Partij een surseance van betaling wordt verleend bij gerechtelijk bevel, of een andere gebeurtenis waardoor die Partij de absolute controle over haar bezittingen verliest;
 - (ii) ten aanzien van de andere Partij een verzoek tot faillissement wordt ingediend of indien tegen de andere Partij door een rechter een faillissement of bevel is uitgesproken;
 - (iii) wanneer de andere Partij haar bedrijf staakt en/of vrijwillig in staat van faillissement wordt verklaard; of
 - (iv) wanneer de andere Partij een inbreuk pleegt op één van de bepalingen van de Verwerkersovereenkomst en, in het geval van een herstelbare inbreuk, indien deze inbreuk niet binnen vijftien (15) dagen na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving waarin het herstel van de inbreuk wordt gevorderd wordt verholpen.
- 11.3 De verplichtingen uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst die naar hun aard zijn bestemd om na beëindiging te zullen worden voortgezet, blijven derhalve van kracht na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst.
- 11.4 De Verwerker zal de Persoonsgegevens niet langer opslaan dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor de gegevens werden verzameld. Dit betekent dat drie (3) maanden na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst de Verwerker alle Persoonsgegevens zal wissen die zij dan verwerkt voor de Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij toepasselijke wetgeving vereist dat de Verwerker de Persoonsgegevens voor een langere tijd opslaat. Gedurende deze periode zal de Verwerker, op verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke, de Verwerkingsverantwoordelijke voorzien van de Persoonsgegevens die zij dan verwerkt in een door de Verwerker te beslissen vorm.

Artikel 12 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 12.1 Deze Overeenkomst en de Verwerking van Persoonsgegevens worden beheerst door Nederlands recht.

- 12.2 Alle controverses, geschillen of vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst en/of de Verwerking van Persoonsgegevens zal worden behandeld door de bevoegde burgerlijke rechter in Nederland.

Bijlage I - Informatie over de Verwerking van Persoonsgegevens

1. Categorieën persoonsgegevens

Group4Talent verwerkt de volgende gegevens:

In opdracht van organisaties:

- a. gegevens die bij testafname door de organisatie worden meegegeven:
 - direct identificerende gegevens: naam, e-mailadres;
 - sekse, geboortedatum, werkervaring;
 - aanvullende informatie, bijvoorbeeld met betrekking tot de specifieke vraagstelling en/of een specifieke (competentie)profiel.
- b. scores gebaseerd op tests en vragenlijsten gericht op iemands functioneren in een werkcontext, die, bijvoorbeeld, verwijzen naar cognitieve capaciteiten, persoonlijkheid, drijfveren;
- c. aanvullende gegevens uit de praktijk van de organisatie, zoals prestatiegegevens, voor gebruik in groepsrapportages en onderzoek.

Voor onderzoeksdoeleinden, waaronder validering en normering van tests, na uitdrukkelijke toestemming van Testdeelnemer: "Achtergrondinformatie", bevraagd in een aparte vragenlijst:

- d. sekse, leeftijd, opleidingsniveau, opleidingsrichting, werkervaring (vorige functie, branche, leidinggeven, werkervaring huidige functie), 4-cijferige postcode;
- e. bijzondere persoonsgegevens: land van herkomst betrokkene, ouders, nationaliteit, moedertaal.

Op basis van deze gegevens wordt onderzocht of tests geen ongewenst onderscheid maken tussen bepaalde bevolkingsgroepen en kunnen indien nodig specifieke norm- of referentiegroepen worden samengesteld. De Testdeelnemer is volledig vrij in het wel of niet verstrekken van deze gegevens en deze gegevens staan volledig los van het maken van de test en de resultaten van deze test.

2. Bewaartermijn voor persoonsgegevens

Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de gekozen bewaartermijn.

Persoonsgegevens dienen niet langer bewaard te worden dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze gegevens verzameld zijn.



Persoonsgegevens worden na het verstrijken van de bewaartermijn direct geanonimiseerd. Anonimisering houdt in dat alle gegevens die direct of, via combinatie met andere gegevens, indirect leiden tot personen worden verwijderd. Geanonimiseerde gegevens kunnen niet meer gebruikt worden voor koppeling met nieuwe gegevens. Na anonimisering zijn groepsoverzichten, testrapportages en testgegevens niet langer beschikbaar en opvraagbaar.

Veel organisaties zetten tests en/of vragenlijsten herhaaldelijk in. Dit biedt medewerkers de gelegenheid om voor een langere termijn toegang te krijgen tot resultaten. Voor organisaties biedt dit de mogelijkheid tot data-gedreven, onderbouwde strategische personeelsplanning en talent management. Een bewaartermijn van 5 jaar is dan gangbaar.

Bij éénmalige inzet van tests en/of vragenlijsten voor bijvoorbeeld een selectie- en/of ontwikkeladvies adviseert Group4Talent een bewaartermijn van 2 jaar. Dit is een gebruikelijke termijn voor het bewaren van psychologische gegevens in lijn met algemeen gehanteerde beroeps- en ethische codes voor het gebruik van psychologische testgegevens (EFPA, European Federation of Psychologists' Associations; NIP, Nederlands Instituut voor Psychologen).

3. Categorieën betrokkenen

Persoonsgegevens worden verzameld bij de volgende categorieën Testdeelnemers:

- Personen die voor Verwerkingsverantwoordelijke een test invullen maar daar niet werkzaam zijn (externe sollicitanten);
- Personen die voor Verwerkingsverantwoordelijke een test invullen en daar werkzaam zijn (medewerkers);
- Personen die voor Verwerkingsverantwoordelijke bij Group4Talent/PiCompany een (certificatie)training volgen.

4. Verwerkingsactiviteiten (aard en doel van de verwerking)

Testdeelnemers worden door de organisatie geïnformeerd over het specifieke doel en de specifieke vraagstelling waarvoor zij een of meerdere test(s) en vragenlijsten invullen. Group4Talent communiceert aard en de algemene doeleinden waarvoor Group4Talent persoonsgegevens verwerkt.

Group4Talent verzamelt en verwerkt persoons- en testgegevens van testdeelnemers om drie redenen:

- Om een individuele rapportage te kunnen opleveren die organisaties inzetten voor verschillende vraagstukken, bijvoorbeeld selectie of ontwikkeling;
- Voor groepsoverzichten en onderzoek in opdracht van organisaties (al dan niet tot de persoon herleidbaar), waarbij de gegevens van testdeelnemers verrijkt kunnen worden met door de organisatie aangeleverde gegevens of met extra gegevens verzameld door Group4Talent.
- Voor onderzoek en analyses met als doel de kwaliteit van de tests te bewaken en aan te tonen, normgroepen en benchmarks samen te stellen, specifieke dienstverlening en algoritmes te ontwikkelen.

5. Manier waarop de Persoonlijke gegevens worden verstrekt

Persoonsgegevens worden op de volgende wijzen verstrekt:

- Via portals, via direct aanklikbare of te downloaden rapportages:
 - Portal voor Verwerkingsverantwoordelijke, voor het uitzetten van tests en vragenlijsten en het opvragen van rapportages;
 - Portal voor Testdeelnemer, voor het maken van tests en het invullen van vragenlijsten en het opvragen van rapportages.
 - Portal voor groepsoverzichten.
- Bij uitzondering via versleutelde verzending via email.